

# 会社概要

名称	株式会社レキオス
創業	1986年10月
設立	1996年2月
代表者	代表取締役 宜保 文雄
本社所在地	〒900-0006 沖縄県那覇市おもろまち4-19-16
営業拠点所在地	〒901-2213 沖縄県宜野湾市志真志4-30-6 〒902-0068 沖縄県那覇市真嘉比1-1-1 〒904-0203 沖縄県嘉手納町嘉手納56-1 〒907-0002 沖縄県石垣市真栄里491-3
代表電話・FAX	TEL:(098)941-3355 FAX:(098)941-3191
資本金	1億4,248万円(資本準備金/4,998万円)
事業概要	家賃保証事業、通信事業、賃貸物件24時間サポート事業、投資サポート事業、システム開発など
免許/登録/許可	家賃債務保証業者登録【国土交通大臣(2)第13号】 宅地建物取引業者免許【沖縄県知事免許(6)第3112号】 賃貸住宅管理業者【国土交通大臣(01)第001605号】 電気通信事業【届出番号 第K-20-00005号】 マンション管理業者登録【国土交通大臣(1)第104516号】 沖縄県住宅確保要配慮者居住支援法人 沖縄県第6号

# 個人情報保護方針

## 個人情報保護理念

当社は、家賃債務保証事業、不動産事業及び情報通信事業を行うにあたり、各事業において取り扱うお客様及びお取引先様からお預かりする個人情報の保護に関する取組みが、極めて重要なことと考えています。これらの個人情報をより厳正に取り扱うため、個人情報の保護に関する法律及びその他の規範を厳守し、役員及び従業員等が遵守すべき行動基準として本個人情報保護方針を定め、これを実践し、個人情報の適切な保護に努めます。

1. 当社は、全ての事業で取扱う個人情報及び役員並びに従業員の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守するため、JIS Q 15001個人情報保護マネジメントシステム要求事項に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用します。
2. 当社は、事業遂行のために必要な範囲内で利用目的を明確に定め、適切に個人情報の取得、利用、及び提供を行います。取得した個人情報は利用目的の範囲内でのみ利用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。
3. 当社は、前項の措置により取得した個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合には、十分な保護水準を満たした者を選定し、契約等により適切な措置を講じます。
4. 当社は、個人情報への不正連絡又は接触、個人情報の紛失、破壊、改ざん、漏洩等のリスクに対して、合理的な安全対策及び是正措置を講じます。
5. 当社は、本人からの当該個人情報の開示、訂正、削除、利用停止等の要請及び苦情や相談に対して遅滞なく対応します。
6. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムを継続的に見直し改善します。

制定：2021年10月1日

最終改訂：2024年10月1日

**株式会社レキオス**

代表取締役 宜保文雄

## 【個人情報保護方針についてのお問い合わせ先】

株式会社レキオス 個人情報相談窓口

電話：098-941-3355

平日9時～18時(年末年始等の当社休業日を除く)

MAIL：kayoko@lequios.co.jp

24時間(翌営業日対応)

# 個人情報の取扱い

- (1) 事業者の氏名または名称  
株式会社レキオス
- (2) 個人情報保護管理者  
玉城加代子 kayoko@lequios.co.jp
- (3) 個人情報の利用目的(保有個人データ)

情報項目	開示／非開示	利用目的
お客様	開示	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 家賃債務保証業務における入居審査手続き、家賃立替及び回収の連絡のために利用します。</li><li>・ 情報通信業務におけるサービスの提供に伴う利用料等の請求及びお問い合わせへの対応、新サービス及び利用規約等の変更の連絡のために利用します。</li><li>・ 不動産業務における不動産売買に伴う手続きの連絡及び関連する不動産登記等の申請手続きのために利用します。</li></ul>
お取引先様	開示	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 各事業における取引に必要な連絡等を行うために利用します。</li></ul>
株主	開示	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 商法に基づく権利の行使、義務の履行及び株主優待のために利用します。</li></ul>
採用応募者、従業員及び退職者	開示	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 採用選考、勤怠及び雇用管理、福利厚生のために利用します。</li></ul>
委託業務により取扱う情報	非開示	<ul style="list-style-type: none"><li>・ 委託契約に基づく個人情報の利用及び委託先の指示に従い取扱うために利用します。</li></ul>

- (4) お客様対応における通話の確認  
お客様との通話はサービス向上とより良い製品開発のために録音させていただきます。
- (5) 個人情報に関するお問合せ  
当社は、お預かりする個人情報に関し、ご本人から利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、開示等という)に関するご要請があれば、ご本人の確認をさせていただいた上で、速やかに対応します。また当社の個人情報の取扱いに関するご質問、ご相談にも対応いたします。ただし、削除については、法的な保管義務に抵触する場合にはご希望に添えない場合があります。当社の個人情報に関するお問合せは、以下の窓口で承ります。お問合せの内容により必要な書類提出や質問へのご回答をお願いすることがあります。

## 【当社窓口】

担 当：個人情報相談窓口  
電 話：098-941-3355 (受付時間：平日9時～18時)  
メールアドレス：kayoko@lequios.co.jp (受付時間：24時間・翌営業日対応)

## 【お手続き】

- ① 開示等のお申し出  
開示等のご要望がありましたら、ご本人またはその代理人から当社窓口へ、そのお申し出を行っていただきます。お申し出の内容によっては、ご本人またはその代理人のご本人確認の書類の提出、当社規定の申請書により行っていただく場合がございます。
- ② お申し出内容の確認  
お申し出の内容について、調査及び検討し、その回答の可否及び内容を当社規定に基づきお手続きいたします。
- ③ お申し出への回答  
書面またはお電話等によりお申し出への回答をいたします。お電話による回答は、事前にご本人にご了承いただいた上で行います。

以上