

緊急事態宣言延長に伴う

レキオスグループにおける情報通信事業関連の対応について

レキオスグループは、当初より新型コロナウィルス感染拡大防止に対応するため、日本政府の基本方針を踏まえた総務省からの感染拡大防止に関する取り組み強化の要請をもとに様々な対策を講じてまいりました。

5月4日に政府から発表された5月31日までの緊急事態宣言の延長ならびに5月5日に沖縄県より発表された県独自の5月31日までの緊急事態宣言の延長、5月20日までの休業要請の延長に伴い、これまで講じてきた以下の対応を継続させて頂くことを決定いたしましたのでお知らせいたします。

今後も政府ならびに沖縄県の方針をもとに、適宜同様の対応を進めてまいります。お客様ならびに関係者のみなさまにはご迷惑とご不便をお掛けしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

■LEQUIOS mobile

(営業時間の短縮)

緊急事態宣言発令期間中を含めた当面の間、店舗営業時間を16時までに変更します。宜野湾店、安慶名店は臨時休業とし、おもろまち店、おろく店の2店舗での営業とします。また、カスタマーセンターのお電話での問合せを17時までとします。

店舗営業時間：10：00～16：00（契約手続き最終受付 15：00）

※火曜日：おもろまち店 定休日

水曜日：おろく店 定休日

LEQUIOS mobile カスタマーセンター：0120-309-043

問合せ時間：10：00～17：00（年中無休）

※問合せフォームからの受付は24時間行っております。時間外に問合せます場合は、問合せフォームよりお問合せ下さいます。

https://www.leqmobile.jp/contact_form/

(業務内容の縮小)

緊急事態宣言発令期間中を含めた当面の間、まで店頭の業務内容を縮小します。

- ・スマートフォンや携帯電話などの修理、機種変更および新規契約の受け付けに限定しま

す。

・情報変更などのその他手続きは、極力ウェブサイトやお電話での申請をお願い致します。
新規契約に関しては、オンラインの積極的なご利用をお願いします。

(店舗対応について)

- ・店頭では飛沫感染防止の為、カウンターにシートで間仕切りを設けた上、マスク・手袋着用の上対応をさせて頂きます。
- ・ご来店の際はマスク着用のご協力をお願い致します。
- ・店舗の混雑緩和を図るため、混雑状況の確認等はお電話にて随時お受付しております。

■LEQUIOS 光

(対応時間の短縮)

緊急事態宣言発令期間中を含めた当面の間、LEQUIOS 光カスタマーセンター（個人/法人むけ）、LEQUIOS 光 Residence カスタマーセンター（シェア型インターネット導入物件 ご入居者様、物件オーナー様、管理会社様むけ）のお電話での問合せを 17 時までとします。

LEQUIOS 光 カスタマーセンター：0120-946-512

LEQUIOS 光 Residence カスタマーセンター：0120-098-851

問合せ時間： 10：00 ～ 17：00 （年中無休）

※問合せメールでの受付は 24 時間行っております。時間外に関しましては
以下メールアドレスにてお問合せ下さいます様お願い致します。

info@lequios-hikari.jp

(インターネット開通工事等について)

- ・一部の機器の部品供給に大幅な遅延が生じており、機器変更や工事日程の延期等をお願いすることがございます。
- ・テレワークやオンライン学習機会の増大に伴い、固定回線の新規開設が増大しており、ご希望の工事日程にお応えできないことがございます。
- ・ご自宅内に立ち入る必要のあるインターネット開通工事や障害対応の際は、工事対応スタッフはマスク・手袋着用の上、適宜消毒をしながら細心の注意の元実施を致します。

レキオスグループは、世界最速の通信回線、LEQUIOS ダイレクト、国内初の通信技術で安定した通信環境を提供する LEQUIOS スマートウェイ、最適な価格でスマートフォン、モバイル通信環境を提供する LEQUIOS mobile を活用し、通信サービスを安定的に提供して通信事業者として社会インフラの一翼を担う責務を果たすとともに、お客様や販売スタッフの安全を最優先とし、新型コロナウィルスの感染拡大の防止に努めてまいります。

一日も早い新型コロナウィルスの終息と皆さまのご健康を心よりお祈りいたします。