

## レキオスグループにおける不動産事業関連の 対応方針（店頭業務や営業活動の変更等）について

レキオスグループは、新型コロナウイルス感染拡大による緊急事態宣言と、他人との接触機会を 8 割削減させるという日本政府の基本方針を踏まえた総務省からの感染拡大防止に関わる取り組み強化の要請を受けて、レキオス賃貸サポートセンターにおいて、店舗の対面での応対を含め以下の取り組みを実施致します。

### ■店舗対応

- ・ 予約のお客様のみ対応いたします。店頭では飛沫感染防止の為、カウンターにシートで間仕切りを設けた上、マスク着用の上対応をさせていただきます。
- ・ ご来店の際はマスク着用のご協力をお願い致します。
- ・ 窓口での物件紹介は自粛しておりますので、各ポータルサイト（グーホーム、いえらぶ、うちな〜らいふ）にて詳細確認をお願い致します。

### ■物件案内

- ・ 予約のお客様のみ対応いたします。
- ・ 現地待ち合わせを行い、マスク着用にてご案内します。
- ・ 弊社スタッフにて開錠後、お客様ご自身での内覧をお願いいたします。

### ■重要事項説明、契約業務について

- ・ IT 重説（携帯電話の TV 電話機能を利用）を行います。
- ・ 電話やメール、郵送により対面しない方法を検討します。

### ■メンテナンス、管理対応

- ・ 緊急性のある案件については、従来通り対応いたします。
- ・ 緊急性のないものについては、現地確認および対応が出来ない場合がございます。ご理解の程よろしくお願い致します。

レキオス賃貸サポートセンター：098-941-3168 店舗営業時間：10：00 ～ 18：00 <定休日> 水曜日、日曜日
--

（注）新型コロナウイルス感染症の拡大状況、政府・自治体からの要請等により対応内容は変更する可能性がありますので予めご了承下さい。